

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni, Veri sorumlusu Koz Grup İnşaat Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından ziyaretçilerimize ait kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemesi amacıyla hazırlanmıştır.

A. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ VE HUKUKİ SEBEBİ

İşleme, KVKK'nın 3. Maddesinde kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması işlemleri olarak tanımlanmıştır. Koz Grup İnşaat Anonim Şirketi tarafından veya adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından işlenen kişisel verileriniz, bu kişisel verilerin işleme amaçları ve işleme işlemine dayanak hukuki sebepleri detaylı olarak tabloda yer almaktadır.

HUKUKİ SEBEBİ	VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİ	İŞLEME AMAÇLARI
KVKK 5/2.f - veri sorumlusunun meşru menfaati	İletişim	Telefon numarası, E-Posta Adresi	Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi; reklam, pazarlama, kampanya, promosyon faaliyetlerinin yürütülmesi ve takibi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Cevap süreçlerinin yönetimi ve İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
KVKK 5/2.f - veri sorumlusunun meşru menfaati	Kimlik	Ad-Soyad	Kimlik Belirlemesi Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi; reklam, pazarlama, kampanya, promosyon faaliyetlerinin yürütülmesi ve takibi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Cevap süreçlerinin yönetimi ve İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
KVKK 5/2.f - veri sorumlusunun meşru menfaati	Müşteri İşlem Bilgileri	Talep İçeriği	Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi; reklam, pazarlama, kampanya, promosyon faaliyetlerinin yürütülmesi ve takibi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Cevap süreçlerinin yönetimi ve İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi

B. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere aşağıdaki taraflara 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

Şirketimiz, kişisel verilerinizi **"bilme gereği"** ve **"kullanma gereği"** ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye özen göstermektedir. Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlenmekte; Reklam, Promosyon, Kampanya, Pazarlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Üçüncü kişiler ile birlikte yönetilen işlemlerin yönetilmesi, hizmet ve hizmet sonrası destek faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, müşteri memnuniyetinin artırılması, ziyaretçinin bilgilendirilmesi amaçları ile tedarikçilerimize, Hissedarlarımıza, İş Ortaklarına, Hizmet sunan çalışanlarımıza, danışmanlık aldığımız kişilere, hizmet aldığımız gerçek/tüzel kişilere, Dış kaynak hizmet sağlayıcıları, hosting hizmet sağlayıcıları, bilişim hizmetlerinin yürütülmesiyle ilgili olarak hizmet aldığımız yazılım ekiplerine aktarılmaktadır. Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi talep etmesi halinde kanunen yetkili kamu kurumları ve kuruluşlara, avukatlara, Düzenleyici ve denetleyici kurumlar, resmi merciler, Yetki vermiş olduğunuz yasal temsilcileriniz, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu, İnternet Alan Adları Yönetmeliği, İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliği ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara aktarılmaktadır.

Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, istatistik bilgilerin oluşturulması ve kullanıcı davranışlarının analiz edilmesi amacıyla sınırlı olarak Kullanılan Google Form, veri tabanları vb. yöntemler vasıtasıyla işlenen verilerin sunucularının yurt dışında bulunması nedeniyle anılan hizmetlerin alındığı kişi ve kurumlara yurt dışında işlenecektir. Ayrıca iletişimin sağlanması amacıyla Ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda hizmet aldığımız yurtiçi/yurtdışı firmalara da aktarılabilecektir.

C. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Veri sorumlusu sıfatıyla, internet sitesi ziyaretçilerimizden dijital olarak çevrimiçi elektronik başvuru formu ile veya iletişim bölümünden talepte bulunulması, e-posta, Telefon, SMS, sosyal medya, satış ofisi, çağrı merkezi vasıtasıyla kişisel veriler elde edilmektedir. Elde edilen kişisel veriler, işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda yazılı/basılı olarak ya da elektronik ortamda kaydedilmekte ve işlenmektedir.

D. KİŞİSEL VERİLERİNİZ NE ZAMANA KADAR SAKLANACAKTIR?

Kişisel verileriniz toplanma amaçlarına uygun olduğu sürece yasaların gerektirdiği süre boyunca saklanacaktır. Kişisel veri kategorilerine özgü saklama sürelerini belirlediğimiz kriterlere uygun hareket etmekteyiz.

E. AYDINLATMA METNİNDE GERÇEKLEŞECEK DEĞİŞİKLİKLER

Bu aydınlatma metni zaman zaman Şirket tarafından güncellenebilir.

F. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN 6698 SAYILI KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda Yönetim talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Verilecek cevapta on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınacaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Yönetim tarafından talep edilebilecek ücret, kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, 6698 sayılı Kanunu’nun 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince aşağıdaki başvuru yollarını kullanarak Yönetim’e iletebilirsiniz:

- a. Yazılı olarak
 - Posta Adresi : 4. Cadde 714. sokak Vizyon Plaza No:5/54 Çankaya/ANKARA
- b. E-Posta Yoluyla
 - E-Posta : kvkk@koz.com.tr

Başvurularda sadece başvuru sahibi kişi hakkında bilgi verilecek olup diğer aile fertleri ve üçüncü kişiler hakkında bilgi alınması mümkün olmayacaktır. Yönetim’in cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi, kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması ve başvuru yapanın ilgili kişi olduğunun doğrulanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için Yönetim kişisel bilgilerinizi veya ek evrak ve malumat (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkını saklı tutar. İletilen taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde Yönetim söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir.